

PAPER

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КОМПЛЕКСНОЙ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ВУЗЕ

Уразова М.Б. ^{1,*} and Генжебаева К.С. ²

¹ доктор педагогических наук, профессор, УзНПУ

² магистрант, УзНПУ

* urazova7467@gmail.com

Abstract

В статье рассмотрены актуальные подходы к усовершенствованию качества образования в вузах посредством комплексной системы контроля качества. Исследованы структура, основные характеристики системы качества, механизмы мониторинга и оценки образовательных результатов, а также инновационные методы, способствующие повышению эффективности управления качеством образования. Подчеркнуто необходимость перехода к интегральным моделям контроля, соответствующим компетентностному и цифровому тенденциям в образовании.

Key words: качество образования, система контроля, мониторинг, высшее образование, компетентностный подход, образовательные стандарты, оценка результатов обучения, цифровые технологии.

В условиях глобальной конкуренции и стремительного развития технологий качество образования становится ключевым индикатором эффективности деятельности высших учебных заведений. Современные работодатели предъявляют всё более высокие требования к профессиональным и универсальным компетенциям выпускников, что обуславливает необходимость создания комплексной, прозрачной и гибкой системы контроля качества образования в вузах.

Система контроля качества сегодня рассмат-

ривается как совокупность процедур мониторинга, анализа, оценки и управления образовательными процессами, направленных на достижение соответствия национальным и международным образовательным стандартам, а также потребностям рынка труда.

Совершенствование такой системы предполагает интеграцию традиционных механизмов с новыми цифровыми и аналитическими инструментами, обеспечивающими регулярное обновление учебных программ, объективную оценку результатов учащихся и повышение профессио-

Compiled on: December 17, 2025.

Copyright: ©2025 by the authors. Submitted to *Advances in Science and Education* for possible open access publication under the terms and conditions of the [Creative Commons Attribution \(CC BY\) 4.0 license](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

нального уровня преподавателей [1].

Содержание и структура высшего образования модернизированы в соответствии с требованиями экономики, социальной сферы, науки, техники, рынка труда и приоритетными потребностями их развития в нашей республике в рамках мероприятий по созданию условий для обеспечения качества высшего образования; с учетом мировых тенденций создана система мониторинга потребности рынка труда в кадрах различной квалификации; создана система трудоустройства выпускников; модернизируется материально-техническая база и инфраструктура образовательных учреждений; в соответствии с международными стандартами качества меняется содержание обучения в других учебных заведениях; обеспечена обработка различных моделей интеграции высшего образования; происходит углубление интегрированных и междисциплинарных программ в высшей школе, их интеграция с высокими технологиями; повышается статус науки как одного из основных факторов обеспечения высокого качества подготовки специалистов; улучшается участие работодателя и других социальных партнеров в решении проблем высшего образования. Известно, что внедренная в Республике Узбекистан национальная модель системы образования разработана путем изучения опыта зарубежных стран в области развития образования и с учетом особенностей, характерных для нашей страны. В постановлении Президента Республики Узбекистан от 20 апреля 2017 года «О мерах по дальнейшему развитию системы высшего образования» в целях обеспечения актуальности и качества высшего образования в рамках региональных и международных направлениями определен ряд задач по дальнейшему совершенствованию и всестороннему развитию системы высшего образования [3].

В 1995 году ЮНЕСКО в документе «Реформа и развитие высшего образования» определяет качество образования как один из девизов деятельности ООН и отмечает, что «деятельность в области высшего образования и условиях происходящих в мире изменений должна осуществляться под тремя девизами, которые определяют ее роль и функции на местном, национальном и международном уровнях: соответствие

требованиям современности, качество и интернационализация» [2].

Управление качеством образования означает обеспечение планирования, достижения и поддержки условий образовательного процесса, его реализации и его результатов. Сегодня существуют международные организации «Стандарты и рекомендации по обеспечению качества в высшем образовании в Европе» (ENQA), Европейский фонд управления качеством (EFQM) и серия стандартов управления качеством (ГОСТ Р ИСО 9000-2001), которые ведут свою деятельность для контроля качества образования. Реализуются перспективные программы по применению ISO в системе образования Узбекистана. В мире выделяют пять качественных стадий образования:

- деятельностный;
- процессно-ориентированный;
- системный;
- ориентирован на цепную систему;
- тотальное управление качеством.

Каждый уровень качества определяется вопросами и инструментами, определяющими уровень совершенствования вуза.

В 2001-2002 гг. учёными была разработана Концепция мониторинга качества образования в Узбекистане, исходя из разработанного потенциала синтетической квалиметрии человека и образования. В качестве системообразующего и организующего направления деятельности в оценке качества образования были приняты Ежегодные аналитические доклады, образующие систему: доклады республиканского и регионального уровней; доклады образовательных учреждений. В рамках деятельности по созданию условий для повышения качества высшего образования в настоящее время решаются следующие вопросы:

- модернизация содержания и структуры высшего образования в соответствии с требованиями экономики, социальной сферы, науки, техники, технологий, рынка труда и перспективных потребностей их развития;
- создание системы мониторинга текущих и перспективных потребностей рынка труда в кадрах различной квалификации, в том числе с учетом международных тенденций;
- создание эффективной системы содей-

ствия трудоустройству выпускников, включая развитие целевой контрактной подготовки, а также готовности к самоопределению;

- модернизация материально-технической базы и инфраструктуры образовательных учреждений;

- актуализация содержания и повышение качества вузовской подготовки на всех уровнях образования с ориентацией на международные стандарты качества;

- обеспечение взаимосвязи общих и профессиональных образовательных программ, мобильности учащихся;

- оптимизация сети учреждений образования, отработка различных моделей интеграции начального и среднего, среднего специального и высшего образования;

- углубление в высшей школе интеграционных и междисциплинарных программ, соединение их с инновационными технологиями [4];

В заключение можно сказать, что сегодня в рамках региональных и международных тенденций, обеспечивающих актуальность высшего образования и его качество: подготовка квалифицированных и конкурентоспособных кадров в системе высшего образования является актуальной социально-экономической проблемой, а специалистов в системе высшего образования внедрение зарубежного опыта и использование информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе, развитие модернизированной корпоративной кооперации в управлении системой высшего образования, разработка нормативно-правовой базы образования, организация образовательной процесса образовательных учреждений и финансово-экономического расширения права и свободы ведения деятельности считается актуальным вопросом современности.

Литература

1. Гарвин Д.А. – «Управление качеством: стратегический подход» (Garvin D.A. Managing Quality)
2. Реформа и развитие высшего образования. Программный документ. – ЮНЕСКО, 1995. – С. 8.
3. Постановление Президента Республики Уз-

бекистан PQ-2909 от 20 апреля 2017 года «О мерах по дальнейшему развитию системы высшего образования».

4. Курбанов Ш.Э., Сейтхалилов Э.А. Управление качеством образования. Монография. – Т.: «Шарк», 2004. – С. 498–520.